

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

### **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.**

**EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.**, sociedad comercial identificada con NIT 900.405.502-1, con domicilio en la ciudad de Bogotá, ubicada la Calle 100 No. 17a-36 Of. 1001, teléfono (+57)601 7456370, da a conocer esta política de tratamiento de la información a todos los titulares de los datos personales que sean tratados de cualquier forma por **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.**

### **ALCANCE**

En la presente Política se fijan los parámetros bajo los cuales **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.** dará tratamiento y protección a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales, que sean objeto de su tratamiento como responsable o como encargado.

### **MARCO NORMATIVO**

Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.

Ley 1581 del 17 de octubre de 2012.

Decreto 1377 del 27 de junio de 2013.

### **DEFINICIONES**

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- c) **Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.
- d) **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- e) **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que

garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**f) Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**g) Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**h) Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

**i) Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

**j) Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

En cumplimiento de lo establecido en la ley 1581 de 2012, Artículo 17, **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S**, como responsable del tratamiento cumplirá con los siguientes deberes:

**1)** Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;

**2)** Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;

**3)** Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;

**4)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

**5)** Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;

**6)** Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;

**7)** Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;

**8)** Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;

**9)** Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;

- 10) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;
- 11) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- 12) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- 13) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- 14) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- 15) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO**

En cumplimiento de lo establecido en la ley 1581 de 2012, Artículo 18, **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.** como encargado del tratamiento cumplirá con los siguientes deberes:

- 1) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- 2) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- 3) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley;
- 4) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- 5) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente ley;
- 6) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;
- 7) Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente ley;
- 8) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;
- 9) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;

- 10) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- 11) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- 12) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

En el evento en que concurran las calidades de Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento en la misma persona, le será exigible el cumplimiento de los deberes previstos para cada uno.

**EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.** velará para que el encargado del tratamiento de datos personales de cumplimiento a las obligaciones que se encuentran en la política.

### **FINALIDAD DE LA POLÍTICA**

Los datos personales que usted, sus clientes, proveedores, empleados y contratistas, entre otros, suministren en virtud de las operaciones que solicite o celebre con **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.**, tendrán como finalidad ser usados para celebrar o ejecutar cualquier tipo de contratos, enviar comunicaciones con relación a sus actividades y producciones artísticas, dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos, así como a las autoridades competentes que así lo requieran, ser utilizados para dar respuesta a los titulares frente a quejas reclamos, felicitaciones y todas las inquietudes que puedan surgir y para cualquier otra actividad en desarrollo de su objeto social.

### **TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.**

La información contenida en las bases de datos de **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S** no se transfiere a terceros, no se alquila, ni se vende y solo es tratada para los fines que buscan el desarrollo del objeto social, garantizando un tratamiento confidencial y privado a todos los datos almacenados.

Toda la información que contenga datos personales se mantendrá segura y será manejada en Bases de Datos virtuales que se encuentran protegidas por servidores internos y externos a los cuales no se tiene acceso desde un área externa de la compañía y también se maneja en archivos físicos que se encuentran ubicados en las instalaciones de la compañía y a los que solo tienen acceso las áreas encargadas y autorizadas.

La información de los titulares que reposa en las Bases de Datos físicas y electrónicas de **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.** para su tratamiento cuenta con su correspondiente autorización para el tratamiento.

### **AUTORIZACIÓN**

Desde el momento en el que se esté realizando la recolección de los datos, **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.** solicitará autorización por parte del titular para dar tratamiento a sus datos personales, indicando la finalidad para la cual se recolectan

los datos, el término durante el cual se realizará el tratamiento y sus datos no serán transferidos, o transmitidos salvo los siguientes casos:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en el ejercicio de sus funciones legales.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las personas.

### **PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN**

La autorización para realizar el tratamiento de datos se obtendrá de forma física, diligenciada por cada uno de los titulares y se mantendrá en las bases de datos físicas de la sociedad y se tendrá a disposición de los titulares la prueba física.

La autorización podrá ser revocada, salvo que no esté impedida por una disposición legal o contractual.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES**

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados.
- b) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.** y las demás compañías encargadas del tratamiento de sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe en la ley como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4º del Decreto 1377 de 2013.
- d) Ser informado por **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.** o por las compañías encargadas del tratamiento de los datos personales, previa solicitud, acerca de la existencia de datos que le conciernen y el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- e) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- f) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a los dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- g) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La

revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.

## **EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES**

En aras de proteger y mantener la confidencialidad de los Datos Personales de los Titulares, podrán ejercer los derechos que la Ley prevé y por ello **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S.**, determina que el procedimiento para resolver dudas, inquietudes o, conocer, actualizar, rectificar, suprimir información o revocar la autorización para el Tratamiento de Datos Personales; el titular deberá ponerse en contacto con el encargado de **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S** a través de los siguientes canales dispuestos para ello:

- i. A través de la línea de atención dispuesta para tal fin, teléfono: (+57)601 7456370, con la encargada Sabrina Salocchi.
- ii. Remitiendo solicitud por escrito al correo electrónico [ssalocchi@equityasesores.com](mailto:ssalocchi@equityasesores.com).
- iii. Remitiendo solicitud por escrito al domicilio social de **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S**, ubicado en la dirección Calle 100 No.17a- 36 Of. 1001 en la ciudad de Bogotá.

Los Titulares de los Datos Personales, podrán en todo momento, solicitar a **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S** la supresión de sus datos y/o revocar la autorización, mediante la presentación de un reclamo de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

## **PROCEDIMIENTOS**

**CONSULTAS:** Para realizar una consulta, acceso a datos personales y/o solicitud de prueba de la autorización, por medio de cualquiera de los canales habilitados para tal fin, quien se encuentre habilitado para realizar la consulta ante **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S**, deberá identificarse y solicitar la información que requiere. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**RECLAMOS:** Cuando se requiera realizar un reclamo, instaurar una queja o solicitarse la supresión de datos personales, deberá realizarse por los canales habilitados para tal fin por el Responsable, mediante comunicación en la que se describa los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañado de los documentos que se quisiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Se

informará en el término máximo de dos (2) días al área encargada para surtir el trámite, en caso de que quien reciba el reclamo no sea el competente para resolverlo.

Una vez se reciba el reclamo en debida forma por parte del área encargada se incluirá en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” y el motivo del mismo en el término máximo de dos (2) días hábiles, leyenda que se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido. El reclamo será atendido en el término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo en el término inicial, **EQUITY CONSULTORES FINANCIEROS S.A.S** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, este segundo término será máximo de ocho (8) días hábiles contados desde el vencimiento del primer término.

Quien realice el reclamo deberá identificarse plenamente con el fin de verificar si cuenta con la capacidad para realizar este trámite y responder a su solicitud.

### **VIGENCIA**

Esta política rige a partir del 18 de julio del 2024. El periodo de vigencia de las bases de datos será indefinido por el tiempo necesario y razonable de acuerdo con el Tratamiento. Sus modificaciones serán comunicadas oportunamente a los Titulares antes de implementar los cambios.